

第一屆 台灣 團體 關係 研習 會

合作與衝突：探索多元環境下的權威與領導

研習會時間：2018.08.30(四)~2018.09.02(日)

研習會地點：(台北市士林區基河路 130 號)

主辦單位：清華大學教育心理與諮商學系、銘傳大學諮商與工商心理學系/所

承辦單位：研習會主席團

協辦單位：Group Relations Australia、OFEK、中華團體心理治療學會、傳心心理治療所、諮商輔

導自助學習協會

什麼是團體關係研習會？

團體關係研習會是一個暫時性組織，是為了透過直接體驗來學習而被創造出來的。研習會的設計提供在一個理想的設置中獨特的機會去探索人際、團體與組織的歷程。

團體關係研習會的成員與工作人員透過個人體驗去學習他們所欲探究的複雜議題。在研習會中沒有正式的教學、演講，不需要閱讀任何資料，有的是基於心智、情緒與身體經驗而來的學習。

因此，研習會的終極目標是透過“此時此刻”的經驗來學習。這暗示了每個成員的學習都是獨特的，並且每個人有其個人權威來接受或拒絕其學習。透過如此的歷程，成員能夠重新思考他們在日常生活的不同系統中，如何行使權威、領導力、追隨力、與責任。基於直接體驗的學習使成員獲得其他地方無法學習到的個人洞見與理解，並可將其運用於他們在工作、家庭與社會扮演的角色上。

自然的，此類學習的深度與廣度大部分仰賴個人“向內看”的意願、準備度與勇氣，來形成自身的洞見，並在身處於不同團體時檢視它。因此每個成員將會有不同的體驗與學習。

研習會提供了不同的設置以促進不同的學習經驗，有不同大小的團體並各自有不同的任務。學習來自於直接的互動，並在其中觀察、反思與內省。

我們將研習會看成更大的社會政治脈絡（社會系統）下的次系統。在台灣首次舉行的研習會，我們要學習在更大的多元台灣社會之社會政治脈絡及地理與國

際脈絡下的合作與衝突、權威與領導。為此，我們，包括成員與工作人員，利用我們自己、我們的關係、以及我們共同的團體經驗來探索這些議題。

我們的理論假設是：微觀或部分可以告訴我們巨觀或整體的許多事，一個系統與他的次系統是密不可分的。因此，研習會學習的範圍很廣並發生在兩大範疇內：

1. 對於個人的學習 - 個人如何在團體、組織與社會中運作；當個人用缺乏彈性與自由的方式去感受、思考與行為時，在此狀況下個人容易被卡住，此時個人傾向於去承擔哪種正式或非正式的角色。這樣的學習可以擴展內心的自由，進而提升我們去承擔領導者的角色及行使權威與影響力的能力。
2. 透過個人經驗學習到不同大小團體、社區、組織與社會的整體動力。從我們出生後進入的主要團體 - 家庭開始，我們全都生活及工作在團體與組織中。

去了解那些影響個體、團體、組織與社會的可見的與隱藏的，外顯的與隱蔽的，理性與非理性的，及意識上與潛意識上的這些歷程，幫助我們獲得新的觀察與了解的方式，有如新的鏡片讓我們有更銳利的新視野。

研習會適合什麼人參與？

研習會的參與者來自不同的專業領域，有些人已經或正在努力成為指揮或領導的角色，有些來自商業領域或學術領域。也有來自私營、公營或非營利領域。有些是正在為自己的專業生涯準備的學生。有些是人力資源的學生，正在受訓者或專家，組織中的顧問、團體帶領者、老師、醫療專業人員及研究員、教育與臨床心理學家，以及來自不同教育背景、取向與技巧的個人或團體治療師。

事實上，我們每一個人，做為團體或組織的成員，均能從研習會提供的體驗式學習中獲益。研習會是個人可以試驗新的行為模式，觀察結果、及思考如何將其運用到日常生活中的空間。參與研習會並不需要有任何先前的經驗或理論知識。唯一需要只是好奇心與對學習的熱情。

概念與方法

研習會是一個社會組織或機構。社會組織是根據人們的需要與目的被設計與創造出來的。我們影響著我們參與的組織；相對的，組織也同時影響著我們。為了達到組織或機構的目標，組織行成了由角色、任務、領導力、及權威構成的內部結構，這些內部結構有著各自的界限與交錯的部分。

組織的目標、內部結構及其中的角色和**權威的授權**通常是被明確、公開和有意識的說明。但同時，隱藏或隱蔽的目標、需求、角色和影響也會形成。這些主要是潛意識層面的因素會行使力量並影響組織及其成員的行為。系統運行中的困

難或對變化不預期的阻力可能是潛意識目標與隱藏的權力狀態之存在和影響的第一個證據。

潛意識歷程的影響在重大社會及組織改變的時期特別強大。在這樣的時期，對傳統和熟悉模式的依賴可能無益，並且可能弱化適應和整合。熟悉模式的瓦解雖然造成不確定性和焦慮，但也是一個給予創意與創新的機會。因此，無論是在領導或追隨的位置，為了能負責的行使權威，我們都需要對自己如何貢獻系統中的意識與潛意識過程有更多覺察。

研習會是一個暫時性組織，為了特定的目的：「學習」，而被創造。它的壽命雖短，但在許多方面與我們所熟悉更大、更持久的組織有相似之處。這個研習會就如同其他組織一樣有主要任務，主要任務指的就是組織的目標，也就是組織存在的主要目的。主要任務界定了它的主要活動。有了主要任務，才有可能去評估一個組織的發展、效率以及是否成功達成目標。

研習會的主要任務是透過 " 此時此地 " 的經驗來學習意識和潛意識層面的領導力及權威，以及過程中浮現的合作或衝突。我們的學習及探索發生在這個有著多元背景社會的國家和這個動盪的時代下。

我們的研習會(一個暫時性的組織)也和其他組織一樣由在不同團隊工作、擔任不同角色、及完成不同任務的成員所組成。研習會的設計讓其內部發生的歷程能不斷地被審視。我們相信成員在透過檢視與詮釋自身在研習會內的經驗能擴展並加深他們對自己所處的組織以及擔任的角色的理解。

權威：在此被定義為「作決定和採取行動的權力」，權威的來源是研習會中被檢視的議題之一。權威可以源自個人內在或外在、上級(父母、老師、指揮官、主任)或下屬(孩子、學生、資淺同事)，及正式或非正式的來源。

我們如何承擔權威是我們「內在戲碼」的結果；這戲碼與我們與重要權威人物(如父母、兄弟姐妹、老師)的有意識及無意識的內化關係有關；這個內化關係可以是來自於當下也可以是久遠的過去，可以是仁慈的經驗或是留下疤痕的創傷經驗，甚至表面上被遺忘的經驗。這個研習會，不管從整體或其各個工作單位來看，將會提供充分的機會去體驗和觀察權威的行使。

領導力：領導力涉及以下數種個人能力：辨別團隊或組織的需求、涵容所處情境的情緒面、建立意義、提供方向、並試圖帶領團體或其他更大的系統往既定的方向前進。領導者的素質及其所面對的促進或妨礙領導力的內在與外在環境在研習會期間可被檢視。

角色：角色是由組織或社會界定的結構，以實現組織、心理或社會的功能。每個角色都有正式和非正式的層面。正式的層面是要完成主要任務並且融入組織架構，例如經理、上司。非正式的層面則來自與主要任務沒有直接關係的心理和社會需求，例如照顧者、代罪羔羊。因此，這兩個層面往往是互相衝突的。一個人應對此種衝突的方式將會在很大的程度上決定他的工作風格，並影響他的工作品質和他對工作的感受。

界線：界線分隔了內部和外部，自我和他人，個人認同(包含個人、家族、文化、宗教、政治、民族等)與他人認同。界線定義並區分個人與團體、任務與角色、以及一個組織與在其下所運作的更大的環境脈絡。界線區分個人整體與其承擔的角色、標示個體權威的範圍、並描繪領導的範疇。

界線可以是僵固或有彈性的，開放或封閉的，可滲透、半滲透或不可滲透的，以比喻來說，界線不是一條「線」，而是一個「空間」，一個「交界地帶」。界線有可能被經驗為一個「危險區域」或「安全區域」，它有可能被視為是一個排除在外的標誌，也可能是一個令人放心的分界來明示內在或外在的領土範圍，有明確的起點與終點。界線可以被經驗為限制，也可以是一個保護措施，一個促進建設性及創造性功能的容器。

無論是哪一種說法，一個系統的界線空間需要管理。而我們對於界線、邊界、和限制的概念和態度都隨著現代虛擬實境、全球化和新殖民主義逐漸興盛而有巨大的改變，同時也改變了我們對人類極限與限制的理解，當這個世界正在倡導不

同區域間的整合與消彌差異，在這個世界的其他地區卻也有不同團體在為他們的生存而鬥爭，需要鞏固他們的界限，並進一步細分成更多不同的身份認同團體或部落。我們會檢視這些在這個體驗式研習會中所浮現存在於動力歷程中的主題，不管是有意識或無意識的，明顯或隱藏的。

組織：組織是存在於現實中的一種建構。從人類文明的初期開始，人類便會自然形成組織來規範並同步個人不同的需求。一個組織為了實現其目標，需要某些架構來規範內部不同單位的運作。正式的架構包括角色和任務的定義、組織階層、權威劃分、工作分配、與界限設定。以上這些彰顯出組織架構中正式和公開的層面。

當然，並不是組織的所有部分都是公開的。組織有一種心理上的存在，其本質位於幻想和現實之間、夢想和行動之間、內在世界與外部現實之間。在組織正式層面之下存在一個非正式的層面，在外顯的歷程之下同時也有隱蔽的歷程正在發生。其中有些隱蔽歷程是潛意識的。這些動力（有意識和潛意識的）對組織的生命及其成員的影響非常強大；這些動力會影響組織文化、成員承擔角色的方式、以及成員領導和承擔權威的能力。

雖然成員表面上支持組織公開聲明的政策和目標，但同時他們受到隱蔽、具有破壞性的歷程影響而導致分裂和仇恨，進而損害他們所付出的一切努力。支持和破壞往往是共存的，就如同合作與衝突。一個組織井然有序的部分與不可避免的混亂之間有錯綜複雜的關係。這個不可避免的混亂在組織誕生時存在、與組織

共存、並可能是組織會回歸的狀態。

潛意識：潛意識在這裡被定義為個人、團體、組織或社會在意識外的心理空間或功能。潛意識充滿了情緒、願望、想法、記憶、驅力和幻想，他們被排除在意識之外是為防止精神上的痛苦、焦慮、衝突、內疚、和羞愧等。潛意識形塑了大部分人與人之間的溝通，並在大多沒有被意識到的情況下影響個人、團體、組織和社會的行為。

關係與關聯性：這兩個概念描述了人際關係的不同向度。關係是指人們在擔任角色並執行相關任務時所產生的實際或真實的人際交往和參與。關聯性指的是人們在與他人互動時所產生的在潛意識層面上對於其他人的假設，換句話說，關聯性指的是個人對他人在潛意識層面上的心理假設。

研習會的假設是，人們和團體除了意識層面和具體的行為之外，傾向潛意識地去感知，並將幻想、願望、恐懼和其他不想要的感受歸咎或投射於其他個體及團體上頭。因此，我們可以視之為情緒系統，也就是關聯性，可以與個人、團體、組織和社會之間的實際交流，也就是關係，同時發展。這些系統巨大地影響了個人的經驗以及組織和整個社會的功能。

研習會的結構與設計

研習會的結構源自於它的主要任務，且是被設計來促進學習。這些設計包括不同的團體經驗，提供了體驗學習研習會主題的機會。有些活動聚焦在此時此刻的學習，其他活動的被設計成能夠幫助反思學習歷程，並將其連結到日常生活中。

在這個研習會中，此時此刻的活動包括：大型研究團體、小型研究團體、團體間活動、組織活動、個人反思時段與系統反思活動。

大型研究團體 (簡稱大團體 ; Large Study Group, LSG). 大團體有群眾的特質。它提供一個研究身處於群眾之中，個人的情緒、心智與身體經驗的機會。所有研習會的成員會在其中與三到四位顧問工作。大團體的主要任務是去探索與學習大團體中正在形成的意識與潛意識面向，特別是關於當下全國性與全球性脈絡下的研習會主題。

小型研究團體 (簡稱小團體 ; Small Study Group, SSG). 小團體是由九到十二位成員與一位顧問組成。它提供在面對面互動的小團體中研究正在發生及發展的人際關係及反應的機會。小團體的主要任務是去探索與學習小團體中正在形成的關於研習會主題的意識與潛意識面向。

團體間活動 (Intergroup Event, IGE). 在團體間活動，成員有機會探索團體形成的動力，以及團體之間正在形成的關係與關聯性。工作人員在此活動中以顧問的角色參與其中。團體間活動的主要任務是去探索，在此時此刻，團體的形成與團體內及團體間正在形成的關係，包括權威的行使及領導功能的管理。

組織活動 (Organizational Event, OE). 組織活動是研習會內的一個暫時性組織（研習會本身就是一個暫時性組織）。所有研習會參與者（包括成員和工作人員）都參與其中。組織活動提供團體與團體及團體中的成員機會去互動與經驗權威、領導與授權的角色。此活動提供了探索系統中團體間歷程和互動的可能性，包括管理團隊這個次系統。它還促使探索發展中的組織文化的本質及其意義，組織使用其資源的方式，以及權威與領導影響政治及組織性歷程的方式。組織活動的主要任務是探索和了解一個組織形成的意識和潛意識層面的經驗，以及團體內和團體間，及團體與此活動之管理團隊之間的動力。

個人反思時段 (The Personal Reflection Interval, PRI). 個人反思時段給予成員一個單獨內省的機會；傾聽內在深處，目的是形成對自己與系統的初步理解。個人反思時段的主要任務是傾聽自己，試圖對自己與系統的不同部分和系統整體的關聯上產生自己的洞察。

系統反思活動 (System Reflection Event, SRE). 系統反思活動 (SRE) 為所有研習會的參與者，包括會員和工作人員，提供了反思研習會這個系統的空間，利用所有的經驗和學習，以便促使探索研習會整體，以及探索影響個人在系統當中經驗的系統向度。系統反思活動的主要任務是使用個人反思時間和研習會其他部分中產生的經驗一起來反思這個系統。

在此研習會中，連結研習會中的學習與外在世界的活動有：研習會開幕式、研習會閉幕式和回顧與應用團體。

研習會開幕式 (Opening Plenary, OP). 研習會開幕式的主要任務是提供機會讓研習會所有參與者 (包括成員與工作人員) 從日常生活跨過界限進入研習會，去觀察歷程，及探索與其相關的經驗。

研習會閉幕式 (Closing Plenary, CP). 研習會閉幕式的主要任務是提供機會讓研習會所有參與者(包括成員與工作人員)從研習會跨過界線回到日常生活，去觀察歷程，及探索與其相關的經驗。

回顧與應用團體 (The Review and Application Group, RAG). 回顧與應用團體讓參與者能夠回顧他們在研習會中的工作與經驗，並將這些經驗連結、比

較與應用到研習會外的經驗。回顧與應用團體的主要任務是提供成員探索研習會

中的經驗與學習與其在外面世界的個人生活以及工作 情況的聯繫。

工作人員的角色

工作人員在研習會中有兩個角色：

1. 作為研習會的集體管理。在這個方面，所有工作人員，作為個人以及一個團體，有權威和責任提供空間、任務、領土和時間的界線條件，才能在研習會中的各個單位朝著研習會的主要任務達成來工作。
2. 個別工作人員承擔如顧問、主席、或行政人員的特定角色。作為顧問，他們的角色之一是根據他們的觀察、經驗和專業理解，以任何他們認為有助於提高學習歷程和實現主要任務的方式，提出關於持續進行歷程的工作假設。

所有工作人員除了各自的特定角色外都承擔提供諮詢的角色。

第一屆台灣團體關係研習會議程 2018 8/30-9/2

09:00-09:30	8/30(四) 報到		8/31(五)	9/1(六)	9/2(日)
09:30-10:30	研習會 開幕式	09:30-10:45	小型研究團體 (SSG)	小型研究團體 (SSG)	組織活動 (OE)
10:30-11:15	茶歇 (繼續報到)	10:45-11:15	茶歇	茶歇	茶歇
11:15-12:30	小型研究團體(SSG)	11:15-12:30	大型研究團體 (LSG)	大型研究團體 (LSG)	組織活動 (OE)
12:30-13:30	午餐	12:30-13:30	午餐	午餐	午餐 12:30-13:20
13:30-14:45	大型研究團體 (LSG)	13:30-13:50	個人反思時段 (PRI)	個人反思時段 (PRI)	系統反思活動 (SRE) 13:20-13:50
14:45-15:00	休息	13:50-14:00	休息	休息	休息
15:00-15:20	個人反思 時段 (PRI)	14:00-15:15	團體間活動 (IGE) 開幕式	組織活動 (OE) 開幕式	小型研究 團體(SSG)
15:20-15:30	休息	15:15-15:30	休息	休息	休息
15:30-16:45	大型研究團體(LSG)	15:30-16:45	團體間活動 (IGE)	組織活動 (OE)	研習會 閉幕式
16:45-17:15	茶歇	16:45-17:15	茶歇	茶歇	茶歇
17:15-18:30	小型研究團體 (SSG)	17:15-18:30	團體間活動 (IGE)	組織活動 (OE)	回顧與應用團體 (RAG)
18:30-19:30	晚餐	18:30-19:30	晚餐	晚餐	茶點與告別
19:30-20:45	回顧與應用團體 (RAG)	19:30-20:45	回顧與應用團體 (RAG)	回顧與應用團體 (RAG)	18:30-19:00

報名事宜

研習會主題：合作與衝突：探索多元環境下的權威與領導

研習會時間：107年08月30日(星期四)上午9:00 - 09月02日(星期日)下午6:30 (前三天於晚上8:45結束)

地點：台北市銘傳大學基河校區(台北市士林區基河路130號)

1.研習會報名：歡迎各領域(心理助人、教育、企業、醫療)及場域(公司、學校、政府單位、非營利組織)之專業人士，團隊組織領導或管理者，或對團體動力、體驗式學習有興趣者報名。報名截止日期為107/8/16，預計招收人數共40名，額滿為止，建議儘早報名，以免錯失機會。

<https://goo.gl/forms/oWg5gnS49CGr2hqt2>

2.研習會費用

原價：20000元(提供午晚餐與茶點、研習會手冊與文具、4天42小時體驗式學習、國外大師級顧問與專業口譯)，提供早鳥價、身份、團報優惠。

	一般身分	協辦單位會員	同機構三人團報
107/07/01 前	17600	16000	17000
107/07/02~08/01	18000	17000	17600
107/08/02 後	20000	17000	17600

*承辦單位：研習會主席團；協辦單位：Group Relations Australia(澳洲團體關係協會)、OFEK(以色列團體關係協會)、中華團體心理治療學會、傳心心理治療所、諮商輔導自助學習協會

3. 取消報名與退費

(1)107/07/01 前取消報名，可退九成

(2)107/07/02~08/16 前，可退五成

(3)107/08/16 後恕不退費

4.獎學金

研習會提供部分獎學金以鼓勵弱勢族群參與。欲申請者請在填妥報名表後，在107/07/01 前以電子郵件聯絡大會(taiwangrc2018@gmail.com) 說明相關狀況。

5.繳費與報名注意事項

(1)填妥報名表後要完成轉帳繳費才算完成報名，報名後請靜待研習會行政助理主席回覆，確認匯款金額再繳費，請妥善保管繳費明細。

(2)團報者請詳細填寫機構全名，團報全員之姓名。

(3)以協辦單位優惠報名者，請準備相關證明文件 (如：繳會費收據、在職證明...等) 清楚之掃描、拍照、截圖檔案，寄至大會電子郵件 (taiwangrc2018@gmail.com)信箱，並註明姓名、單位名稱、轉帳帳號末 5 碼以供查證。

(4)合作金庫銀行帳戶(006)：1221-872-137726，戶名：盧盈任

研習會顧問與行政團隊

研習會主席團

許明輝，諮商心理學哲學博士。旭立文教基金會諮商心理師。曾於紐約、倫敦、北京、香港、特拉維夫（以色列）之團體關係研習會擔任顧問；2017年於北京團體關係顧問培訓中擔任培訓副主席；紐約團體、組織與社會系統研究中心會員；

AKRI 會員

Ilana Litvin，文學與理學碩士。臨床心理師、心理治療師；組織顧問；私人執業之高階主管教練與督導。曾為以色列團體與組織歷程研究機構（OFEK）主席；組織精神分析研究國際學會（ISPSO）會員；推廣社會理解組織（OPUS）會員。

Allan Shafer，文學碩士（臨床心理學）、文學與哲學博士。於澳洲墨爾本私人診所執業之臨床心理師、精神分析取向心理治療師與社會分析師。曾多次於各地在塔維斯托克機構傳統模式下的團體關係研習會為工作人員提供指導或諮詢，包括：澳洲、英國、印度、中國、以色列、波蘭，並對於社會系統的動力特別有興趣。曾為澳洲團體關係學會（Group Relations Australia）之主席。

研習會行政助理主席

盧盈任，教育碩士。於大仁科技大學擔任諮商心理師。曾參與 OFEK30 週年國際團體關係研習會、OFEK31 週年國際團體關係研習會進階訓練團體。

吳子銳，教育學士。就讀清華大學教育心理與諮商研究所。曾參與 2016 香港、北京團體關係研習會。

研習會顧問

許明輝 (同上)

許育光，博士。台灣清華大學教育心理與諮商學系教授兼任系主任 / 研究所所長、輔導季刊主編、台灣學校心理與諮商輔導協會理事長。多次在美國參與團體關係研習會，以及中國心理衛生協會團體心理輔導與治療專業委員會、美國芝加哥大學北京中心和 AKRI 社會體系研究所聯合主辦的團體關係研習會 (2016) ; 參加中國心理衛生協會團體心理輔導與治療專業委員會和 AKRI 社會體系研究所聯合主辦的小團體顧問培訓初級組與高級組 (成員，2017.03 和 2017.11) 培訓。

Ilana Litvin (同上)

劉瑾，碩士，中國北京大學心理系與認知科學學院博士候選人。私人執業之心理諮詢師；中美精神分析聯盟成員，曾在北京舉辦之一系列團體關係研習會中擔任不同的角色，包括文化翻譯、受訓顧問及協同顧問。

Margaret Parish，臨床心理學哲學博士。美國麻薩諸塞州奧斯丁里格斯中心病患照護主任。曾為波士頓團體與社會系統研究中心主席；AKRI 會員；組織精神分析研究國際協會 (ISPSO) 會員。

Anuradha Prasad，理學碩士與哲學博士（印度農業研究機構，新德里）。於印度人類歷程與機構發展 - 社會發展部門擔任顧問超過 30 年；自 2005 年至今於印度、澳洲、以色列、泰國團體關係研習會擔任顧問及主任；美國 Leadership that Works 認證之轉化教練；印度應用行為科學會專業會員；印度團體關係 (Group Relations India) 學會董事。

Francesco Nosedà，理學學士。義大利米蘭心理學家、心理治療師、精神分析師、與組織顧問；青少年精神分析、精神分析心理劇與團體精神分析專家；於義大利關係取向精神分析學會(SIPRe)的關係取向精神分析學院任教。曾在義大利及秘魯團體關係研習會擔任顧問。義大利團體關係學會(Il Nodo Group) 董事。

Allan Shafer (同上)